

# ¡VIAJE TRANQUILO



## BAJO NUESTROS CUIDADOS!

### 1 CAE USTED ENFERMO

#### DOCUMENTOS QUE RECABAR SI PAGO POR REEMBOLSO

- Fotocopia informes médicos, con fecha incidencia, historial, diagnóstico y tratamiento.
- Facturas originales de gastos médicos.
- Facturas originales de gastos de hotel.
- Facturas originales del medio de transporte.

Le proporcionamos asistencia médica y cubrimos sus gastos hasta **605.000€**.  
Si se ve obligado a suspender el regreso, cubrimos sus gastos de hotel hasta **8.600€ (200€/día)**.  
Si le hospitalizan, cubrimos el viaje de un acompañante y pagamos su estancia hasta **8.600€ (200€/día)**.

### 2 SE HACE NECESARIA REPATRIACIÓN TRAS ENFERMEDAD O FALLECIMIENTO

Lo ejecutamos sin límite.

### 3 SE RETRASA SU MEDIO DE TRANSPORTE O PIERDE SU ENLACE

#### DOCUMENTOS QUE RECABAR

- Tickets originales de gastos por la demora (comida, bebida, traslados, hotel).
- Justificante original o reclamación realizada ante la compañía transportista por el retraso o la pérdida del enlace.
- Billetes originales y tarjeta de embarque, si aplica.

Si la demora excede las **6 horas**, se le abonarán los gastos de primera necesidad hasta **50€**.  
Por cada fracción de **6 horas**, se amplía el importe **50€**, hasta un límite de **300€**.  
Si pierde su enlace, éste se cancela o se retrasa, se le cubrirán hasta **450€**.

### 4 PIERDEN, DAÑAN, ROBAN O DEMORAN SU EQUIPAJE

#### DOCUMENTOS QUE RECABAR

- Parte de Irregularidad de Equipaje (P.I.R.) o certificado correspondiente emitido por la compañía y justificante de recepción equipaje.
- Billete y tarjeta de embarque original.
- Facturas originales de artículos de primera necesidad adquiridos durante la demora
- Si pérdida/rotura, finiquito de indemnización de la Cía aérea. En caso de robo, denuncia y relación de objetos robados.

Le cubrimos hasta **1.200€** por pérdida, robo o daño de equipaje y **450€** por demora del mismo, de más de **4 horas**.

### 5 ANULA O INTERRUMPE SU VIAJE EN CASO DE FUERZA MAYOR

#### DOCUMENTOS QUE RECABAR

- Factura original de IALIA de compra de viaje y anulación de la reserva.
- Factura/s de gastos anulación emitido por IALIA, con desglose cantidades y conceptos, así como condiciones generales. Notas de abono recibidas.
- Justificante de cancelación, por el proveedor, del no reembolso del billete, si corresponde, y de los días no disfrutados.
- Copia billetes electrónicos con condiciones completas de la tarifa.
- Justificante de la causa de anulación, según proceda: Informes médicos. Convocatoria de tribunal. Certificado de defunción. Parte de ingreso hospitalario. Nuevo contrato laboral/carta despido/vida laboral/certificado de empresa. Libro de familia.

Cubrimos gastos de anulación de viaje, hasta **3.000€**.

### 6 ES EL RESPONSABLE CIVIL DE DAÑOS A TERCEROS

Cobertura de **60.000€**.

#### EN TODOS LOS SUPUESTOS SE LE EXIGIRÁ:

Factura o albarán de IALIA, donde figure el cargo del viaje o justificante de pago, copia de los billetes del medio de transporte público utilizado y fotocopia del DNI asegurados. Es necesario que informe de la existencia de otro seguro que le cubra, si procede y que adjunte copia de dicha póliza.

## SEGUROS DE VIAJE

ANTE INCIDENCIA  
LLAMAR  
INMEDIATAMENTE

**+34 91 211 43 43**

Identifíquese como  
Ministerio de Defensa o  
Ministerio del Interior.

PASOS QUE DEBE  
SEGUIR EN  
TODOS LOS CASOS

### EN DESTINO

Póngase inmediatamente en contacto con la asistencia telefónica de seguros de viaje (24hrs, de lunes a domingo):

**+34 91 211 43 43**

Comunique que pertenece al *Ministerio de Defensa* o al *Ministerio del Interior*, según el caso, y siga sus instrucciones.

### DE VUELTA A SU ORIGEN

Recopile toda la información indicada en el apartado "Documentos que recabar" y remita su reclamación a la compañía **IRIS GLOBAL** a través de la siguiente web:

<https://web.irisglobal.es/diners>

Necesitará los siguientes números de tarjeta para la reclamación online:

Ministerio de Defensa: \*\*\*\*14002\*\*\*\*  
Ministerio del Interior: \*\*\*\*140021\*\*\*\*



IRIS GLOBAL Soluciones de  
Protección Seguros y  
Reaseguros, S.A.

C/ Ribera del Loira, 4-6. 28042  
Madrid.

[www.irisglobal.es](http://www.irisglobal.es)