

INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

Responsable	Diners Club Spain, S.A.U.
Finalidad	Gestionar el envío de la información requerida acerca de la solución de pago "VCN". Obtener información a nivel estadístico sobre el número de peticiones de información y resultado de las mismas.
Legitimación	Consentimiento. Interés legítimo.
Destinatarios	No se cederán datos a terceros, salvo obligación legal.
Derechos	Derecho de acceso, portabilidad, rectificación, supresión, limitación y oposición a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado.

INFORMACIÓN ADICIONAL

¿Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos?

Identidad: Diners Club Spain, S.A.U. C.I.F.: A28007813

Dirección postal: Josefa Valcárcel 26, planta 5, módulo B. 28027 Madrid.

Teléfono: 91 211 43 00

Correo electrónico: informacion@dinersclub.es

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales y en qué base jurídica se apoya el tratamiento?

Legitimación por consentimiento: Trataremos sus datos para hacerle llegar por parte de nuestro Contact Center, la información requerida por usted acerca del producto seleccionado.

Podrá retirar en cualquier momento el consentimiento otorgado. Para ello, debe dirigirse al Contact Center, de acuerdo con el procedimiento detallado en el apartado "¿Cómo puede ejercer sus derechos?".

Legitimación por interés legítimo de Diners Club: Trataremos sus datos para:

- Resolver de una manera clara y eficaz todas las cuestiones que le hayan suscitado interés acerca del producto Diners.
- Realizar encuestas de calidad, para medir su grado de satisfacción en relación con la atención prestada y la información facilitada.
- Realizar campañas de enriquecimiento y actualización de datos para la adecuada comunicación con usted en su condición de potencial cliente.
Los intereses legítimos de Diners Club son asegurar un nivel alto de calidad en la atención prestada por la empresa a sus potenciales clientes, de manera que se garantice la satisfacción de las pretensiones de aquellos.
- Realizar actividades de perfilado, para obtener información acerca del tipo de personas que muestran interés por los productos de Diners Club.
Los intereses legítimos de Diners Club son poder ofrecer a los potenciales clientes comunicaciones comerciales que sean pertinentes y eficaces y, en todo caso, en relación con productos similares a aquel por el que ha mostrado interés.
- Grabar su voz y conservar la conversación telefónica, cuando se lo indiquemos de forma expresa.
Los intereses legítimos de Diners Club son asegurar el nivel de calidad y transparencia y utilizar las grabaciones como prueba en juicio y fuera de él, en caso de ser necesario.

Podrá solicitar la oposición a cualquiera de los tratamientos anteriores basados en el interés legítimo. Para ello, debe dirigirse al Contact Center de acuerdo con el procedimiento detallado en el apartado *¿Cómo puede ejercer sus derechos?*.

¿A qué destinatarios comunicaremos sus datos?

Sus datos personales no serán comunicados ni cedidos a terceros, salvo para el cumplimiento de obligaciones legales y fiscales.

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Tiene derecho a:

- Obtener confirmación sobre si en Diners Club Spain, S.A.U, estamos o no tratando datos personales que te conciernen.
- A **acceder** a sus datos personales

- A solicitar a Diners Club Spain, S.A.U. la **rectificación o supresión** de sus datos personales relativos, o a oponerse a dicho tratamiento.
- **Obtener una copia** de tus datos personales, objeto de tratamiento.
- Presentar una **reclamación** ante la Agencia de Protección de Datos Española.
- Solicitar la **portabilidad de sus datos**. Este derecho implica que pueda obtener los datos que ha proporcionado a Diners en un formato estructurado, de uso común y de lectura mecánica (tanto los facilitados directamente por usted, como los que se deriven directamente del desarrollo del servicio) o solicitar sean transmitidos directamente de Diners Club Spain a otra empresa, sin necesidad de que te sean transmitidos previamente, siempre que ello sea técnicamente posible (compatibilidad de sistemas entre ambas empresas).

Este derecho solo podrá ser ejercido:

- Cuando el tratamiento se efectúe por medios automatizados.
- Cuando el tratamiento se base en el consentimiento o en un contrato.
- Cuando se refiera a datos facilitados directamente a Diners Club Spain por el titular de los mismos.
- Cuando los datos no hayan sido suprimidos.

Este derecho no podrá aplicarse:

- A datos de terceras personas que hayan sido facilitados por el interesado a Diners Club Spain
- A datos personales del titular, pero que han sido proporcionados a Diners Club Spain por un tercero.

- Solicitar se **limite el tratamiento** de sus datos personales cuando:

- Haya ejercido los derechos de rectificación u oposición y Diners Club Spain esté en proceso de determinar si procede atender su petición. Durante dicho proceso, podrá solicitar que se limite el tratamiento de sus datos.
- Procediendo la eliminación de datos por el motivo de que se trate, necesite sus datos para formular, ejercer o la defensa de reclamaciones y solicitara su no eliminación. En este caso, la eliminación podrá ser sustituida por la limitación.
- Usted se oponga al tratamiento, a pesar de ser lícito, por prevalecer sus intereses sobre los intereses de Diners Club Spain (responsable del tratamiento). Podrá limitarse el tratamiento mientras se verifica dicha prevalencia.

¿Cómo puede ejercer sus derechos?

Correo postal: Dirigiendo una carta (adjuntar fotocopia del DNI o pasaporte) al Contact Center de Diners Club Spain, S.A.U, c/Josefa Valcárcel 26, planta 5 módulo B. 28027 Madrid. En ella debes indicar:

- Su nombre y apellidos.
- Dirección a efectos de notificaciones.
- Petición en la que se concreta la solicitud.
- Si actúa a través de representante, el documento que acredite dicha representación.
- Documentos acreditativos de la petición que realice, si fuera necesario.
- Fecha y firma de la solicitud.

Correo electrónico: Dirigiendo su petición a informacion@dinersclub.es, indicando todos los extremos descritos para el correo postal.

Telefónicamente: 91 211 43 00.

¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos personales?

Diners Club conservará sus datos personales mientras sean necesarios para la finalidad para la que fueron recabados, sin perjuicio del derecho que le asiste a usted a oponerse a su tratamiento, así como a retirar el consentimiento dado para aquellos tratamientos que lo requieran y a solicitar la supresión de sus datos.

En caso de darse alguna de las circunstancias descritas en el párrafo anterior, sus datos personales pasarán a una situación de bloqueo durante un plazo de tres (3) años, durante el cual el acceso a los mismos estará limitado para su puesta a disposición de las Administraciones públicas, Jueces, Tribunales y Ministerio Fiscal, para la atención de posibles responsabilidades relacionadas con el tratamiento de datos. Una vez finalizado el plazo de bloqueo, sus datos personales serán eliminados definitivamente.

¿Dónde puede acudir en caso de no estar conforme con la atención de sus derechos?

En caso de disconformidad con Diners Club Spain, S.A.U. en relación al ejercicio de sus derechos, podrá dirigirse al Servicio de Atención al Cliente o al Delegado de Protección de Datos.

También puede dirigirse a la Agencia de Protección de Datos Española (Calle Jorge Juan 6. 28001 Madrid/www.agpd.es)