

FORMULARIO RECLAMACIONES

Los datos requeridos en este formulario son necesarios para tramitar su queja/reclamación. El hecho de no facilitarlos, supondría la imposibilidad de iniciar el procedimiento para ello.

DATOS IDENTIFICATIVOS

NOMBRE Y APELLIDOS O DENOMINACIÓN SOCIAL: _____

DNI PASAPORTE CIF _____ Nº TARJETA (10 primeros dígitos) _____

REPRESENTANTE: _____
*De obligatoria cumplimentación para personas físicas en caso de actuar mediante representante, y para personas jurídicas en cualquier caso.

DIRECCIÓN: _____

PROVINCIA: _____ CÓDIGO POSTAL: _____

TELÉFONO: _____ EMAIL: _____

RECLAMACIÓN O QUEJA

FINALIDAD DE LA RECLAMACIÓN O QUEJA

El reclamante no tiene conocimiento de que la materia objeto de la queja o reclamación está siendo sustanciada a través de un procedimiento administrativo, arbitral o judicial, ni que haya sido resuelta en aquellas instancias.

Lugar y fecha: _____

Firma del Titular de la Tarjeta/o representante

INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

Responsable: Diners Club Spain, S.A. Avda. Europa, 19 – Edif.3, 1ª Planta. 28224 Pozuelo de Alarcón.

Finalidad Principal: Gestionar y resolver la queja/reclamación planteada.

Legitimación: Consentimiento del reclamante.

Destinatarios: No se cederán sus datos personales a terceros, salvo obligación legal.

Derechos: Acceder, rectificar y suprimir los datos, oponerse a su tratamiento y limitarlo, así como derecho a la portabilidad de sus datos y a obtener una copia por vía electrónica
Plazo de conservación: Cinco años a partir de la fecha de la resolución dictada por el servicio de atención al cliente, que ponga fin al procedimiento de tramitación de queja/reclamación iniciado en su día.

Información adicional: Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en el apartado "Privacidad" de la página web de Diners Club: <http://www.dinersclub.es> o solicitarla a través del teléfono 91 211 43 00 o del correo electrónico información@dinersclub.es

En caso de que los datos personales facilitados se refieran a personas físicas distintas del reclamante, éste deberá, con carácter previo a facilitar los mismos, informarles de los extremos relativos a la protección de datos.